



UH-nett Vest
v/ koordinator Birgit Falch

Deres ref	Vår ref	Dato
	2019/3055-LESE	01.03.2019

Library-UX, støtte til opplæringstiltak, rapport

Viser til tildelt støtte ifbm opplæringstiltak for UHNV-Biblioteksamarbeidet 23. og 24. januar 2019 og sender med dette rapport etter gjennomført tiltak.

UH-Nett Vest- biblioteksamarbeidet inviterte til verksted for bibliotekansatte i bruk av nye metoder og verktøy for tjenesteutvikling gjennom metoden «Library-UX: Tjenesteutvikling med fokus på brukeropplevelse i biblioteket».

Tre kolleger fra Universitetsbiblioteket i Oslo ble invitert inn som kursholdere i metoden. Seminaret ble avholdt på Scandic Bergen City hotell i Bergen 23.- og 24. januar 2019.

Vi var tilsammen 35 deltakere fra 8 institusjoner, herav 5 studentass., og 3 kursholdere (UiO).

Representasjon fordelt på institusjon:

Høgskulen på Vestlandet (7), Høgskulen i Volda (2), VID (3), Universitetet i Agder (2),
Universitetet i Stavanger (2), Universitetet i Bergen (16), UH-nett Vest stud.repr.(1).

Seminaret innfridde både formålet og forventningene. Det ble to intense og faglig utbytterike dager. Det gav styrking av faglig nettverksbygging bibliotekene imellom, mulighet til å diskutere aktuelle felles problemstillinger og dele erfaringer. Veien videre blir å opprette et felles nettverk hvor man kan dele erfaringer, gi hverandre inspirasjon og nye ideer til tjenesteutvikling på bakgrunn av metodikken og verktøyet.

Vennlig hilsen

Trude Færevaaag
Trude Færevaaag

Ass. bibliotekdirektør
Universitetsbiblioteket i Bergen

Kristin Dragvik
Leder av UH-nett Vest
biblioteksamarbeid
Avdelingsleder
Universitetet i Stavanger
Avdeling for ressurser

Vedlegg (3): Deltakerliste, Program, Regnskap

